

ご購入いただいた方へのお願い

dynabook RX73、R73 バッテリーの充電ができない事象について

2016年にご購入いただいた東芝ノートPC「dynabook RX73」および

「dynabook R73」の一部で、バッテリー充電ができなくなる場合があります。

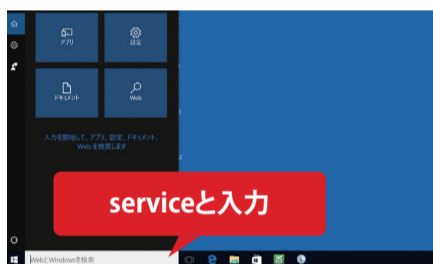
ご迷惑をおかけしますが、以下のいずれかの方法にて、BIOSの更新をしていただきますようお願いいたします。

BIOSの更新方法

●サポートユーティリティ「東芝サービスステーション」を使用して、BIOSを更新

サポートユーティリティ「東芝サービスステーション」がインストールされている場合*は、以下の方法で同ユーティリティ上からBIOSを更新することにより、バッテリーが正常に充電されるようになります。

【手順】



タスクバーの検索ボックス (webとWindowsを検索)に serviceと入力します



検索結果から[Service Station]をクリックします



「東芝サービスステーション」が起動します。 [すべてのアップデートを確認] ボタンをクリックします。



更新モジュールのリストから [BIOSアップデートモジュール]を選択し、インストールボタンをクリックします。

「東芝サービスステーション」についてのご注意

*: プレインストールOSが、Windows10 Homeの場合はプレインストールされています。Windows10 Proの場合は、出荷時状態ではセットアップされておりませんので、スタートメニューより「アプリケーションの再インストール」でインストールする必要があります。また、最初の起動時に、使用許諾内容に同意する必要があります。手順について不明な場合は、「東芝PCあんしんサポート」へお問い合わせください。
●本ソフトを利用するには、管理者権限でサインインする必要があります。●本ソフトを利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。●本ソフトは、動作に必要な機器の識別情報などを当社のサーバーへ送信します。使用できるように設定する前に、詳しい内容を説明した使用許諾書が表示されますので、よくお読みください。●本ソフトは、本製品に用意されているアプリ、ユーティリティ、ドライバーやBIOSなど、一部のアップデートについてお知らせします。当社から提供されている更新モジュールについては、「dynabook.com サポート情報」をあわせてご利用ください。

●当社Webサイトからモジュールをダウンロードして、BIOSを更新

以下のURLより「BIOSアップデートモジュール」をダウンロード・実行いただくことでBIOSが更新され、バッテリーが正常に充電されるようになります。

http://dynabook.com/assistpc/download/modify/dynabook/rx/rx73/xxt/bios/index_j.htm



【システム更新前の応急処置について】

※この対応は応急処置のため、上記記載の方法によりBIOSの更新をお願いします。

1. Windowsを完全シャットダウンし、電源オフ状態を確認してからACアダプターを本体から外します。
2. バッテリーパックを本体から外し、再び装着した後にACアダプターを接続し直すと、充電されるようになります。

電話でのお問い合わせ

東芝PCあんしんサポート

固定電話からのご利用はフリーダイヤル

携帯電話、PHSからのご利用はナビダイヤル

海外からのお電話や一部のIP電話などで、フリーダイヤルやナビダイヤルをご利用になれない場合は、

0120-97-1048

0570-66-6773

(通話料
お客様負担)

043-298-8780

(通話料
お客様負担)

受付時間 9:00-19:00 (年中無休)

東芝クライアントソリューション株式会社*

*: 東芝のPC事業は、東芝クライアントソリューション株式会社が継承しました。